

Số: 840/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 01 tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai giải pháp khắc phục các tồn tại, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân trong năm 2019

Nhằm khắc phục các tồn tại, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế, nâng cao hơn nữa sự hài lòng của người dân trong năm 2019. Sở Y tế triển khai giải pháp khắc phục các tồn tại, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân trong năm 2019 trong lĩnh vực y tế như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, xác định trách nhiệm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc trong công tác cải cách hành chính.

2. Bám sát và thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu, phát huy vai trò của đội ngũ thực hiện công tác cải cách hành chính của các phòng chuyên môn, các đơn vị.

3. Các giải pháp khắc phục các tồn tại, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân trong năm 2019 phải được thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; phát huy được những ưu điểm và khắc phục hạn chế của năm 2018.

II. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG NĂM 2018

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Mức độ thực hiện kế hoạch cải cách hành chính chưa đạt 100% (trừ 0,3 điểm)

- Chưa đăng tải đầy đủ các văn bản về CCHC của trung ương, tỉnh; chưa tuyên truyền hiệu quả về hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (trừ 0,5 điểm)

- Chưa rà soát kết quả giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần; chưa chỉ đạo, đôn đốc cấp dưới thực hiện cải cách hành chính đầy đủ, kịp thời hàng tuần, tháng, quý; chưa đôn đốc, nhắc cơ quan cấp trên giải quyết hồ sơ (trừ 1,25 điểm).

2. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính

- Chưa thực hiện liên thông cấp giấy phép hành nghề và cấp phiếu lý lịch tư pháp (trừ 1,5 điểm)

- Cập nhật, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Bộ thủ tục hành chính 3 cấp từ 2 đến 2,5 tháng so với Bộ TTHC Trung ương (trừ 1 điểm)

- Chưa cung cấp các dịch vụ công cần thiết cho người dân, doanh nghiệp, tích hợp giải quyết tại Trung tâm hành chính công tỉnh (trừ 0,5 điểm)

- 1 số hồ sơ chưa thực hiện thư xin lỗi (trừ 1 điểm)

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Dự thảo Đề án triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW chưa đạt yêu cầu (trừ 3 điểm)

- Báo cáo 9 tháng việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW trễ hạn (trừ 0,5 điểm)

4. Cải cách tài chính công

Không có đơn vị sự nghiệp tự chủ toàn bộ kinh phí chi thường xuyên và chi đầu tư (trừ 0,5 điểm)

5. Hiện đại hóa nền hành chính

Thông tin trên Cổng thông tin điện tử chưa đầy đủ (trừ 0,5 điểm)

6. Sáng kiến về cải cách hành chính

Có 1/7 sáng kiến cải cách hành chính (trừ 6 điểm)

7. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính:

Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2018 giảm điểm so với năm 2017 (trừ 1 điểm).

III. CÁC GIẢI PHÁP CỤ THỂ NĂM 2019 VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Xây dựng và thực hiện kế hoạch cải cách hành chính đạt 100% mục tiêu đề ra. Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn các báo cáo cải cách hành chính định kỳ và đột xuất.

- Kiểm tra công tác cải cách hành chính đạt 100% kế hoạch.

- Đăng tải đầy đủ các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC của trung ương, của tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử Sở Y tế; tuyên truyền hiệu quả về hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực y tế.

- Rà soát kết quả giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần; tham mưu chỉ đạo, đôn đốc cấp dưới thực hiện cải cách hành chính đầy đủ, kịp thời hàng tuần, tháng, quý; đôn đốc, nhắc cơ quan cấp trên giải quyết hồ sơ; đôn đốc cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp giải quyết hồ sơ.

Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các phòng, các đơn vị thực hiện nội dung này.

2. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

- Thực hiện đúng thời hạn, đúng quy trình tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, tính hợp lý, khả thi của văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

Phòng Tổ chức cán bộ, Kế hoạch Tài chính, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm chủ trì thực hiện nội dung này.

- Thực hiện 100% nội dung trong công tác theo dõi thi hành pháp luật: Năm 2019, Sở Y tế thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực bảo hiểm y tế cho người lao động.

Phòng Nghiệp vụ Y chủ trì thực hiện nội dung này.

- Thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực y tế; đề xuất xử lý các văn bản không còn phù hợp.

Văn phòng Sở chủ trì thực hiện nội dung này.

3. Công tác cải cách thủ tục hành chính

- Ban hành kịp thời kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

- Thường xuyên rà soát Bộ thủ tục hành chính ngành y tế, kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, UBND cấp huyện và cấp xã.

- Không để xảy ra tình trạng chậm giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, trả kết quả trễ hẹn cho người dân, doanh nghiệp.

- Xử lý kịp thời các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân qua Tổng đài Dịch vụ công 1022.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn Sở, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính thực hiện các nội dung này.

- Thực hiện tiếp nhận và trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo tăng 30% số lượng hồ sơ so với năm 2018.

Văn phòng Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm chủ trì thực hiện nội dung này.

- Rà soát, kiến nghị cụ thể phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính về nội dung văn bản pháp luật, thủ tục hành chính trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh.

Phòng Quản lý hành nghề, Nghiệp vụ Y chủ trì thực hiện nội dung này.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục triển khai kế hoạch của UBND tỉnh về triển khai Kế hoạch số 166-NQ/TW ngày 02/4/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị

quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) về "một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả".

- Tiếp tục triển khai kế hoạch của UBND tỉnh về triển khai Kế hoạch số 177-KH/TU ngày 16/4/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về "tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập".

- Thực hiện các quy định phân cấp về thẩm quyền quản lý do Trung ương, UBND tỉnh ban hành thuộc chức năng quản lý của Sở Y tế.

Phòng Tổ chức cán bộ chủ trì tham mưu thực hiện các nội dung trên.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Xây dựng đề án hoặc đề án điều chỉnh bổ sung xác định cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

- Quản lý, cập nhật dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức trên cơ sở dữ liệu điện tử theo đúng yêu cầu.

- Thực hiện việc tuyển dụng; Thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; Thực hiện đúng quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo (cấp sở, cấp phòng thuộc sở và tương đương); Đánh giá, phân loại công chức, viên chức; Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

Phòng Tổ chức cán bộ chủ trì tham mưu thực hiện các nội dung trên.

5. Cải cách cơ chế quản lý tài chính công

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP tại các đơn vị trực thuộc. Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí tại cơ quan.

- Xây dựng danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực y tế.

Phòng Kế hoạch Tài chính tham mưu thực hiện nội dung trên.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

- Hoàn thành 100% kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019.

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Đề xuất thêm các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử.

- Đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản chỉ đạo điều hành, các nội dung về cải cách hành chính và thông tin hoạt động của ngành; Tạo sự thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử với các sở, ngành đạt 100%.

Văn phòng Sở tham mưu thực hiện các nội dung trên.

Ngoài các nội dung được phân công như trên thì các phòng chuyên môn Sở, 02 Chi cục và các đơn vị trực thuộc thực hiện thêm một số nội dung sau:

- Thực hiện kịp thời các đề án, chương trình, kế hoạch đã đăng ký trong Chương trình công tác của UBND tỉnh năm 2019.

- Hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, không để xảy ra văn bản phê bình, nhắc nhở của UBND tỉnh.

- Nghiên cứu áp dụng các sáng kiến đem lại hiệu quả trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong tiếp nhận, hướng dẫn, trả kết quả giải quyết hồ sơ, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về kết quả giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công.


- Tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; áp dụng các biện pháp giảm tải thời gian chờ đợi cho người bệnh; đổi mới phong cách của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh và cơ sở y tế xanh sạch đẹp.

Trên đây là giải pháp khắc phục các tồn tại, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân trong năm 2019, đề nghị các phòng chuyên môn, các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định. /

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Phan Huy Anh Vũ